

公開講座

ヒューマンエラー対策研修 2日コース

基本プログラム BASIC PROGRAM

■1日目		
●講義にあたり	1-1. 講師紹介	1-2. セミナーの目的
	2-1. ヒューマンエラー対策の考え方	1-3. ヒューマンファクターズの起源
	2-2. 用語の定義	
	2-3. 対策と効果	
●ヒューマンファクターズの基礎	2-4. ハインリッヒの法則	
	2-5. エラーチェーン	
	2-6. SHELモデル	
	2-7. 事故に対する考え方	
	3-1. 人間の脳の情報処理メカニズム	
	3-2. 視野の限界・盲点そして錯覚	
●エラー理論(人間特性)	3-3. パターン認識	
	3-4. 記憶の限界	
	3-5. 行動のエラー(スリップ)	
	3-6. 意識の諸相とエラー防止法	
	4-1. 個人(セルフマネジメント)	
●企業活動とヒューマンファクターズ	4-2. チーム(チームマネジメント)	
	4-3. 組織(トータルマネジメント)	
	5-1. バイオレーション	
●バイオレーション(規則違反)	5-2. バイオレーションの要因と対策	
	6-1. エラーコントロール	
●エラー防止実践法	6-2. 質疑応答	
■2日目		
●オリエンテーション	1-1. 基礎コースの復習	
	2-1. 情報収集の管理対象	
●情報管理手法	2-2. 情報収集の管理体制	
	2-3. 情報処理フロー	
	3-1. ヒアリング手法	
●再発防止対策実践法 (ヒアリング手法)	3-2. ヒアリングの目的	
	3-3. ヒアリングの進め方	
	3-4. ヒアリング技能の習得	
●再発防止対策実践法 (ヒアリングのロールプレイ)	4-1. ケーススタディによるヒアリング技法の習得 (少人数によるロールプレイ)	
	ケーススタディによるエラーチェーン分析手法のワーク	
●再発防止対策実践法 (再発防止対策の実践)	5-1. 個人ワーク	
	5-2. グループワーク	
	5-3. 発表	