

公開講座

ヒューマンエラー対策研修 応用コース

基本プログラム BASIC PROGRAM

●オリエンテーション

1-1. 基礎コースの復習

●情報管理手法

2-1. 情報収集の管理対象
2-2. 情報収集の管理体制
2-3. 情報処理フロー

●再発防止対策実践法 (ヒアリング手法)

3-1. ヒアリング手法
3-2. ヒアリングの目的
3-3. ヒアリングの進め方
3-4. ヒアリング技能の習得

●再発防止対策実践法 (ヒアリングのロールプレイ)

4-1. ケーススタディによるヒアリング技法の習得
(少人数によるロールプレイ)

●再発防止対策実践法 (再発防止対策の実践)

ケーススタディによるエラーチェーン分析手法のワーク
5-1. 個人ワーク
5-2. グループワーク
5-3. 発表