

公開講座

ヒューマンエラー対策研修 基礎コース

基本プログラム BASIC PROGRAM

●講義にあたり

- 1-1. 講師紹介
- 1-2. セミナーの目的
- 1-3. ヒューマンファクターズの起源

●ヒューマンファクターズの基礎

- 2-1. ヒューマンエラー対策の考え方
- 2-2. 用語の定義
- 2-3. 対策と効果
- 2-4. ハインリッヒの法則
- 2-5. エラーチェーン
- 2-6. SHELLモデル
- 2-7. 事故に対する考え方

●エラー理論(人間特性)

- 3-1. 人間の脳の情報処理メカニズム
- 3-2. 視野の限界・盲点そして錯覚
- 3-3. パターン認識
- 3-4. 記憶の限界
- 3-5. 行動のエラー(スリップ)
- 3-6. 意識の諸相とエラー防止法

●企業活動とヒューマンファクターズ

- 4-1. 個人(セルフマネジメント)
- 4-2. チーム(チームマネジメント)
- 4-3. 組織(トータルマネジメント)

●バイオレーション(規則違反)

- 5-1. バイオレーション
- 5-2. バイオレーションの要因と対策

●エラー防止実践法

- 6-1. エラーコントロール
- 6-2. 質疑応答