

講師派遣

ヒューマンエラー対策研修 スタッフコース

基本プログラム BASIC PROGRAM

●ヒューマンファクターズの基礎

ヒューマンファクター、エラーチェーン、SHELモデルなどの基礎知識と、原因追求型の事故再発防止対策の必要性を学ぶ。

●エラー理論(人間特性)

スタッフ部門でのヒューマンエラーとは何か。エラーと密接に関係している人間特性について学び、エラーはゼロには出来ないが、その影響をコントロールできることを理解する。

●アクティブエラーと潜在エラー

自らが起こしてしまうエラー、他者にエラーを誘発させるエラーについてまた、マネジメントレベルでのエラーについて理解する。

●バイオレーション(規則違反)

バイオレーションはなぜ起きるのかその要因と、またバイオレーションに陥らないための対策を学ぶ。

●エラー防止実践法

エラーコントロールと再発防止対策策定法について。
・自己モニタリング力とセルフサイエンス
・自己コントロール力、PDCAサイクルでのエラーコントロール

導入事例 CASE STUDIES

■事例その1:

●品質管理スタッフ向け研修

管理部門のスタッフ向けに2時間コースを実施。クイズを通してわかりやすいマニュアル作りの大切さにあらためて気付かされた。

■事例その2:

●スタッフコース

ヒューマンエラー対策を学ぶ

企業内の公開講座として実施。エラーと人間特性の関係が興味深かった。