

講師派遣

最上級のおもてなし向上研修

基本プログラム BASIC PROGRAM

● 特別なお客様へのおもてなしのために	観察力・洞察力・質問力の大切さを学び、特別なお客様の顧客心理についてより理解を深めます。
● 第一印象の重要性	現在の接客対応印象を認識した後、さらなる高みを目指そうとする意欲が向上します。
● 言葉遣い	より敬う心を表すことができる最上級の表現(敬語)を学び、実践力を養います。
● コミュニケーション	質の高いコミュニケーションを取るための聴き方、話し方。
● 立ち居振舞い	丁寧で品格のある立ち居振舞いが出来る。
● おもてなし対応実習	さり気ない気配り・心地良さ・安心を感じていただくおもてなし対応。
● 店舗展開	居心地の良い店舗作りとチームワーク。

カスタマイズ例 CUSTOMIZATION EXAMPLES

■ 1日コース	特別なお客様へのおもてなしのために
● 特別なお客様へのおもてなしのために	観察力、洞察力、質問力の大切さ。特別なお客様の顧客心理。
● 第一印象の重要性	一人ひとりの第一印象が、会社の、店舗の、商品そのものの印象に繋がることを知る。
● 言葉遣いとコミュニケーション	ほんの少しの言い回しの差で、特別な接客を受けていると感じていただけるコミュニケーションとは。
● 立ち居振舞い	丁寧で品格のある立ち居振舞いができる。
● おもてなし対応実習	さり気ない気配りを感じていただくおもてなし対応の総合練習。
■ 1日コース	フラッグシップに相応しい接客のために
● すべてのお客様にご満足いただけるおもてなし	様々なお客様に対応する質の高い接客を目指す。
● 特別なおもてなしの言葉遣い	良質なコミュニケーションで心地良さを感じていただくために。
● 特別なおもてなしの立ち居振舞い	安心感と上質さを感じる所作とは。
● フラッグシップ店を目指して	「ラグジュアリーな空間」の演出。